

Uutiskirje kiviainesasiakkaille ja yhteistyökumppaneille, maaliskuu 2024



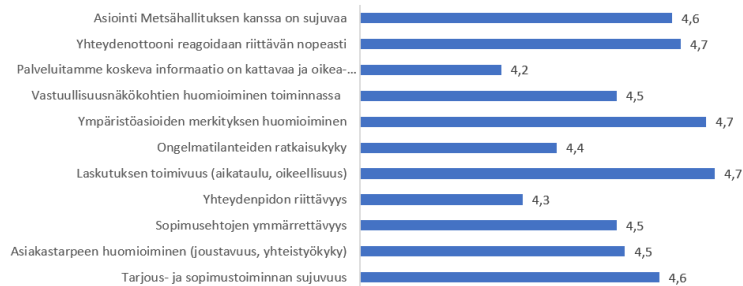
## Asiakaskyselyn tulokset

Teimme vuoden vaihteessa asiakaskyselyn kaikille kiviainesalueiden vuokrasopimusasiakkaillemme. Saimme vastaukset noin 30 prosentilta asiakkaistamme.

Kyselyn tulokset noudattelivat aikaisempien vuosien hyvää tasoa, josta olemme erittäin ilahtuneita ja kiitollisia. Mukavaa, että asiakkaanamme olette edelleen varsin tyytyväisiä toimintaamme.

Numeroarviointien keskiarvot olivat seuraavat (asteikolla 1-5, 1 = erittäin huono, 5 = erinomainen) ja kokonaisarvosana edellisen vuoden tapaan oli **4,5**.

### Numeroarviot 2023



Sanallisissa arvioissa kiitosta saimme hyvästä yhteistyöstä ja tiivistä yhteydenpidosta. Vuoden 2023 alussa pidetyille yhteistyötalaisuuksille toivottiin jatkoa ja suunnittelemekin seuraavia tilaisuuksia pidettäväksi vuoden 2025 alussa. Saimme myös parannusehdotuksia kiviainesten ottomäärien ilmoittamiseen ja kehitämme toimintaamme sen osalta.

## Kiviainesasiantuntijaksi on valittu Päivi Laakso

FM **Päivi Laakso** on valittu yksikköömme kiviainesasiantuntijaksi. Päivi keskittyy työssään erityisesti uusiutuvan energian, tie- ja raideinfran sekä vihreään/puhtaaseen energiaan



perustuvien teollisten hankkeiden kiviainestarpeiden selvittämiseen ja niihin vastaamiseen.

Päivin tehtäviin kuuluu myös lupaprosessien koordinointi sekä vesitalous-, maa-aines- ja ympäristölupahankkeisiimme liittyvien viranomaislausuntojen valmistelu.

Päivin toimipaikka on Metsähallituksen pääkonttori, joka muuttaa maaliskuun puolivälissä Pasilan virastotaloon Helsinkiin. Päivi on aloittanut tehtävässään 5.2.2024.

---

## Uudistuneet nettisivut kaivannaiset.fi

Olemme uudistaneet nettisivumme. Uudistuksen yhteydessä selkeytimme navigaatiota ja toimme sivuille lisää sisältöä myös kaivostoimintaa koskien. Kiviainesalue -hakupalvelu löytyy nyt ylänavigaatiosta.

[Voit tutustua sivustoon tästä »](#)

---

## Yhteystietomme kiviainesasioissa

- Sopimusasiat, asiakaspalvelu, laskutus: **Virpi Vääräniemi**, puh. 040 752 2426
  - Varantojen katselmukset, kiviainesalueet: **Mikko Parviainen**, puh. 040 620 8535
  - Ennakointi, varantoeselvitykset, luvat: **Päivi Laakso**, puh. 040 528 2432
  - Kiviainekartoitukset: **Lotta Kiuttu**, puh. 040 836 6014 (vanhempainvapaalla)
- 

## Olemme mukana Infra ry:n järjestämällä Kiviainespäivillä Tampereella 13.-14.3.2024

[Tutustu ohjelmaan »](#)

Tapaamisiin!  
Metsähallituksen kiviainestiimi

## Kasvatamme huomista

Jos haluat peruuttaa uutiskirjeen, laita siitä viesti osoitteeseen [virpi.vaaraniemi@metsa.fi](mailto:virpi.vaaraniemi@metsa.fi).

